

Management



NOUVEAU
180 PAGES
+ DE CONSEILS
+ COMPLET

ENTREPRENDRE
Monter un business à plusieurs sans se fâcher

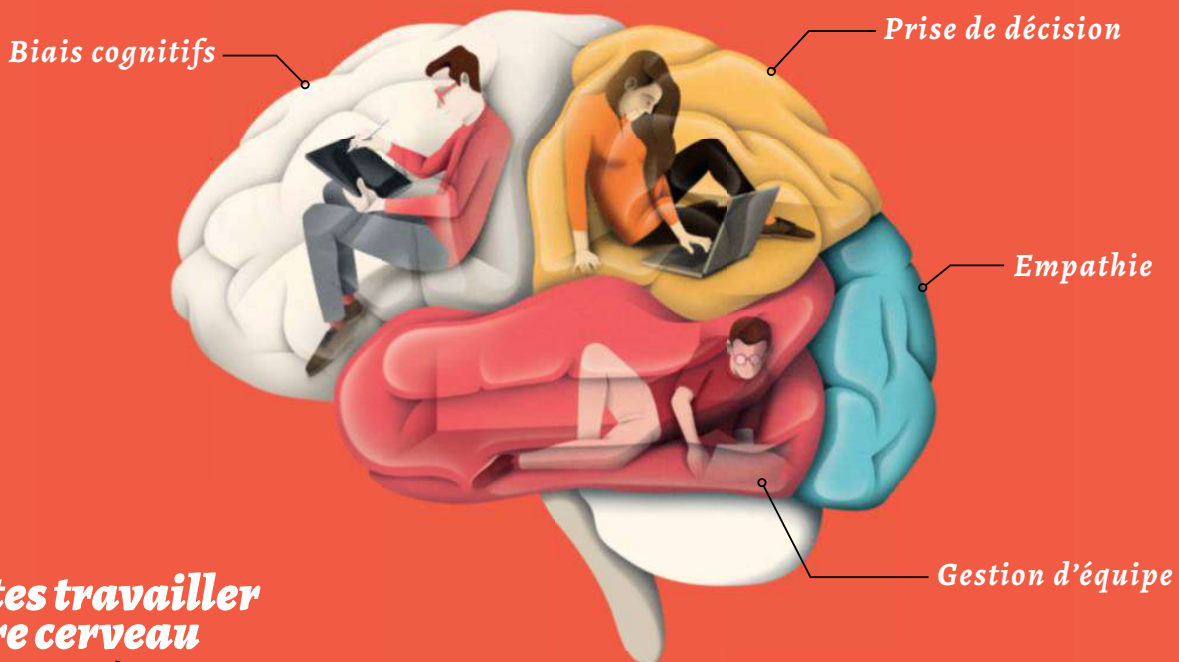
CRÉATIVITÉ
Les recettes d'Elon Musk pour innover

PARTS DE MARCHÉ
Qui sont les grands acteurs de la blockchain

VIE PRIVÉE
Ils travaillent pendant que vous dormez

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

DOPEZ VOTRE LEADERSHIP AVEC LES NEUROSCIENCES



Faites travailler votre cerveau

MÉMOIRE, AGILITÉ, ESPRIT CRITIQUE... TESTS ET EXERCICES PRATIQUES

BEL: 750 € - CH: 13 CHF - CAN: 14 CAD - D.: 11 € - LUX.: 750 € - DOM Avion: 790 € - GUYANE: 9,90 € - Maroc: 85 DH - Tunisie: 10 TND - Zone CFA Avion: 8 500 XAF - Bateau: 5 000 XAF - Zone CEP Avion: 2 500 XPF - Bateau: 1 000 XPF

Le magazine coach pour progresser dans son job

L'intox, une arme de conviction massive



S'autoriser quelques libertés avec les faits permet parfois de mieux livrer un message. Selon l'essayiste Laurent de Sutter, c'est tout le génie du célèbre pirate des Caraïbes.

✦ Par Fabien Trécourt ✎ Illustration Manu Boisteau

Convaincre est indispensable dans le monde de l'entreprise. En entretien d'embauche, on cherche à séduire un employeur. Quand on défend ses résultats, on essaie de persuader sa hiérarchie du bien-fondé de ses actions... Les formations à la prise de parole ont d'ailleurs proliféré. On vous y explique à quel point comptent la première impression et la posture générale, et comment un message peut être martelé sans assommer. Dans un essai stimulant, *Jack Sparrow. Manifeste pour une linguistique pirate* (Les impressions nouvelles), Laurent de Sutter étudie lui aussi l'art de la parole, mais en s'inspirant du pirate des Caraïbes incarné par Johnny Depp. Selon le philosophe et professeur de théorie

du droit, ses bons mots permettraient à ce héros de se tirer avec génie des situations les plus épineuses. Son secret ? Il ne mise jamais sur la sincérité, l'honnêteté ou la vérité, observe l'essayiste. Sa «linguistique pirate» bouscule l'illusion selon laquelle on pourrait se passer d'une certaine flouterie pour l'emporter. Sparrow n'était rien et se proclamait pirate, c'est ainsi qu'il l'est devenu.

Inventer le réel

«La réalité, quoi que l'on puisse entendre par là, était l'ennemie de sa légende», écrit Laurent de Sutter. S'il n'avait compté que sur les faits, Sparrow n'aurait jamais réussi à convaincre personne. Dès lors qu'il recourt au «brouillard du langage», il peut tracer une voie dans laquelle ses fantasmes

et ses ambitions se réaliseront. C'est d'ailleurs un principe fondamental en négociation : non seulement les choses ne fonctionneront que si vous y croyez, mais affirmer avec culot qu'elles se sont déjà produites peut placer votre interlocuteur devant le fait accompli et le pousser à admettre cette «réalité». Le langage force ainsi le réel et le plie à vos désirs. Cela ne se résume pas à l'exemple classique de la promesse qu'on remplit en la tenant, poursuit Sutter, car celle-ci reste encore ancrée dans une exigence de vérité et de sérieux. Il y a au contraire une part de folie et d'ambiguïté dans l'attitude de Jack Sparrow. Autrement dit, convaincre suppose aussi de lâcher prise, de ne pas savoir exactement où l'on met le cap, pour mieux faire rêver son interlocuteur. *

MANAGEZ COMME "LE PRINCE" DE MACHIAVEL

N'AYEZ PAS PEUR DE PASSER POUR UN PINGRE !

A première vue, un dirigeant aurait tout intérêt à passer pour quelqu'un de généreux. Selon Machiavel pourtant, qui l'explique dans le chapitre XVI du *Prince*, cette stratégie mène à une impasse. D'après lui, si elle s'appuie sur des

comptes à l'équilibre, la générosité est indiscernable. Pour qu'elle soit remarquée, il faudrait donner plus qu'on peut se l'autoriser, donc courir à sa perte. Au premier coup dur, les finances seraient à sec, sans même un bas de laine pour assurer ses arrières.

Pire : le prince, contraint de taxer le peuple davantage, serait considéré comme un rapace. Il en va de même pour le dirigeant d'entreprise décidant de tailler dans les effectifs en période de récession... Machiavel préconise de maintenir l'économie

en bon état, quitte à être accusé de radinerie. Avec le temps, affirme-t-il, un tel chef finira toujours par être considéré comme quelqu'un d'équilibré. A condition que ses réserves servent bien à protéger ses sujets en temps de crise...